



## [Gebruikershandleiding]

### **Model: 191W**

18.5" widescreen  
LCD monitor

---

---

### **Model: 221W**

21.5" widescreen  
LCD monitor

---

---

**Helpdesk: 0800 92 671**



Belangrijke voorzorgsmaatregelen .....	4
1. Inleiding .....	6
1.1 Algemene informatie .....	6
1.2 Functies .....	6
1.3 Controleer de inhoud .....	6
2. Installatie van de monitor .....	7
2.1 Installatie van de monitorvoet .....	7
2.2 Gebruik van het LCD-scherm .....	9
3. Installatie van de LCD .....	10
4. Technische specificaties 18.5" .....	19
5. Technische specificaties 21.5" .....	21
6. Werking .....	23
6.1 Gebruik van het LCD-scherm .....	23
6.2 Hoe maak ik het LCD-scherm schoon .....	24
6. Service en garantie .....	25

## Belangrijke voorzorgsmaatregelen

- 01 Lees deze gebruikershandleiding vooraleer u de monitor gebruikt.
- 02 Bewaar deze handleiding voor later.
- 03 Hou rekening met de waarschuwingen in deze handleiding.
- 04 Volg elke instructie in deze handleiding.
- 05 Maak de stroomkabel los van de monitor wanneer u de monitor schoonmaakt. Gebruik geen vloeibare schoonmaakproducten of sproeimiddelen. Maak het beeldscherm alleen met een zachte, ietwat vochtige doek schoon om krassen te vermijden.
- 06 Gebruik geen bevestigingen die niet aangeraden zijn door de fabrikant, omdat zij grote schade kunnen toebrengen aan uw toestel.
- 07 Neem de stekker vast om de stroomkabel los te maken. Trek niet aan de kabel om dit te doen.
- 08 Plaats niets op de stroomkabel of trap er niet op.
- 09 Plaats deze monitor niet in de buurt van water. Bijvoorbeeld, dichtbij een badkuip, lavabo, spoelbak of wastafel, in een vochtige kelder of dichtbij een zwembad enz.
- 10 De openingen zijn gemaakt voor een goede ventilatie en tegelijk voor een goede werking en bescherming tegen oververhitting. Plaats de monitor niet op een bed, zetel, tapijt of ander gelijkaardig oppervlak zodat een optimale ventilatie en werking kan verzekerd worden. De monitor mag ook nooit naast of op een radiator geplaatst worden.
- 11 Plaats de monitor 5 cm weg van de muur of andere objecten.

12. Deze monitor is uitgerust met een 3-pin geaarde stekker om de veiligheid te garanderen. Indien het niet mogelijk is om de stekker in de uitgang te stoppen, contacteer dan uw elektricien om uw verouderde uitgang te vervangen. Behoud echter de veiligheid van de 3-pin geaarde stekker.
13. Zorg ervoor dat de uitgang en de stroomkabel de totale elektriciteit van de producten aankunnen.
14. Plaats deze monitor niet waar werkende personen de voedingkabel verkeerd kunnen gebruiken.
15. Volg alle waarschuwingen en instructies die vermeld zijn in de handleiding.
16. Vermijd overbelasting van de stopcontacten en rol de snoeren helemaal af, omdat deze kunnen ontvlammen of elektrische schokken veroorzaken.
17. Probeer nooit de monitor zelf te bedienen als hij geopend is of als de behuizing afgenomen wordt. Dit kan u blootstellen aan gevaarlijke voltage of andere risico's. neem hiervoor contact op met daartoe geschikte technici.
18. De stroomkabel is de hoofdapparatuur om de stroom te bedienen.
19. Ontkoppel de stroomkabel als u de monitor voor een lange tijd niet gebruikt.
20. Plaats de monitor in een goede luchtventilatie en bescherm het toestel tegen lichte oververhitting en condensatie.
21. De monitor moet bewaard worden in een omgevingtemperatuur van 20°C -55°C. zoniet kan dit permanente schade veroorzaken.

# 1. Inleiding

## 1.1 Algemene informatie

Deze monitor is een hoogstaande kwalitatieve multi-scanning kleurenmonitor met een TFT LCD scherm en een MCU digitale besturing. Het heeft een ingebouwde voeding. De vorm is zeer klein, dun en bespaart je veel plaats.

## 1.2 Functies

- Energiebesparend, voldoet aan de EPA energy star en VESA DPMS normen.
- Automatische kleurenbalans. Wanneer de monitor verbonden is met verschillende grafische adapters kan de monitor de witte en zwarte referentiespanning kalibreren.
- Plug & Play, compatibel met Windows 9x, ME, NT, 2000, XP, Vista, 7 and VESA DDC1/2B.

## 1.3 Controleer de inhoud

Vooraleer deze monitor te gebruiken, zorg ervoor dat alle onderstaande items inbegrepen zijn.

- LCD monitor (inclusief monitorvoet)
- AC adapter
- Stroomkabel, VGA-kabel, geluidskabel (optioneel)
- Quickstart guide

Als u transportschade of afwijkingen tussen de inhoud van de verpakking en de leveringsbon vaststelt, dient u uw dealer onmiddellijk te verwittigen.

NOOT: Bewaar de originele doos en verpakkingsmateriaal voor eventueel transport van de monitor.

## 2. Installatie van de monitor

Lees het volgende advies vooraleer u de monitor installeert.

### Positie

Kies een plaats die het minste lichtinval reflecteert op uw monitor. Kies een passende hoek ten opzichte van een venster.

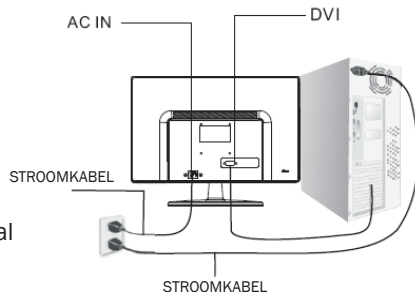
### Hoogte

De bovenste rand van de monitor moet een beetje lager zijn dan uw ogen als u voor de monitor plaatsneemt.

### Helling

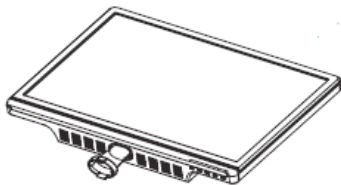
U zal zich het meest comfortabel voelen als de monitor schuin staat.

- 1 Sluit de voeding aan.
- 2 Sluit de video signaalkabel aan.
  - Zorg ervoor dat de voedingen van zowel het LCD-scherm en de computer zijn uitgeschakeld
  - Verwijder het achterpaneel indien nodig.
  - Gebruik de datakabel om Het LCD-scherm met de computer te verbinden.
- 3 Schakel het LCD-scherm aan en vervolgens de computer. Deze volgorde is belangrijk.
- 4 Voor een Windows-gebruiker, stel de resolutie in en de verticaal scannen frequentie.

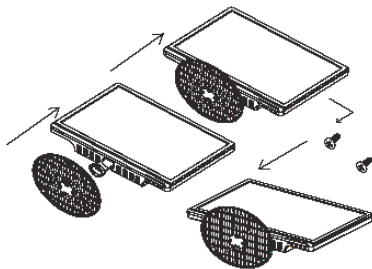


## 2.1 Installatie van de monitorvoet

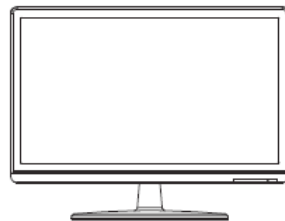
1 Plaats de display op een zachte doek om het te beschermen tegen krassen.



2 Installeer de monitorvoet aan de display.



3 De installatie is klaar.



## 2.2 Gebruik van het LCD-scherm

### Installatie resolutie-instelling

Het instellen van de resolutie is de sleutel tot beelden van de hoogste kwaliteit. Terwijl wordt ook oogvermoeidheid geminimaliseerd. Wilt u ook de beste beeldkwaliteit, stel dan uw LCD-scherm in op de volgende instellingen:

VESA 1366X768@60HZ

Instellen van jouw LCD-scherm:

- 1 Instellen resolutie-instelling: Klik op de rechtermuisknop op het bureaublad van Windows → Eigenschappen → Instelling → Beeldschermresolutie
- 2 Instellen vernieuwingsfrequentie: Klik op de rechtermuisknop op het bureaublad van Windows → Eigenschappen → Instelling → Geavanceerd → Beeldscherm → Vernieuwingsfrequentie

### **Waarschuwing:**

Nooit de grafische kaart instellingen van de computer naar 75Hz als hoogste frequentie instellen of permanente schade kan ontstaan aan het LCD-scherm.

### 3. Installatie van de LCD

#### **Installatie**

Waarschuwing: lees het vorige hoofdstuk “veiligheid” voor de installatie van het LCD-scherm.

#### **Waarschuwing**

- Voordat u uw LCD-scherm installeert, lees eerst zeker de gerelateerde instructies.

#### **Positie**

- Kies een positie die zover mogelijk verwijderd is van een raam of zonlicht, om licht reflectie op het paneel te minimaliseren en daarmee de optimale beeldkwaliteit te garanderen.
- Hou de ogen ten minste op 30 cm afstand van het LCD-scherm om vermoeidheid van de ogen te verminderen.

#### **Hoogte bureaublad**

#### **Kijkhoek**

- Plaats het LCD-scherm iets boven de horizontale lijn van het zicht.
- Plaats het LCD-scherm heen en weer om te zoeken naar de meest comfortabele kijkhoek.

#### **Snelle installatie**

- Dit LCD-scherm kan worden aangesloten op een pc of werkstation.
- Na de installatie, raadpleegt u de automatische de aanpassingsprocedure in de “Automatische aanpassing” sectie.

## Automatische aanpassing

Hoewel uw computersysteem een nieuw LCD-scherf kan herkennen, kan de display “Automatische aanpassing”-functie de weergavekwaliteit versterken. Om deze aanpassing van de modus in te voeren verwijzen wij u naar het “OSD Control” deel van deze handleiding.

- Zet het LCD-scherf en de computer aan.
- Druk op de “Automatische” knop om de “Automatische aanpassing”-functie in te schakelen.
- De automatische aanpassing van het LCD-scherf, wat zowat 10 seconden in beslag neemt. Terwijl een “Automatische aanpassing” gaande is, kunt u de mededeling van de verandering in het on-screen beeld zien.
- Uw LCD-scherf biedt ook een functie genaamd “Self-Test- Feature Check” (STFC), die kan u laten controleren of het LCD-scherf normaal werkt.
- Als uw LCD-scherf is aangesloten maar er niet in slaagt om iets te laten zien op het scherf en het indicatielampje rood is, neem dan de volgende stappen om de STFC functie uit te voeren:
  - Uitschakelen van de computer en het LCD-scherf.
  - Haal de signaalkabel uit de achterkant van de computer.
  - Schakel het LCD-scherf aan.
- Als de video signaal kabel niet aangesloten is of gebroken is, verschijnt normaal de volgende situatie.



No signal

- Schakel het LCD-scherm uit, sluit de signaalkabel terug goed aan, en zet vervolgens de computer en het LCD-scherm nogmaals aan.
- Als er na de bovengenoemde maatregelen nog een rood indicatielampje blijft branden, wordt u geadviseerd om uw VGA-kaart, kabels en uw computer systeem te controleren. Waarschijnlijk gaat u beeldscherm normaal functioneren nu.

## OSD bediening

Een OSD (on screen display) ontwerp laat u gebruik maken van de controles op het bedieningspaneel om het scherm aan te passen.

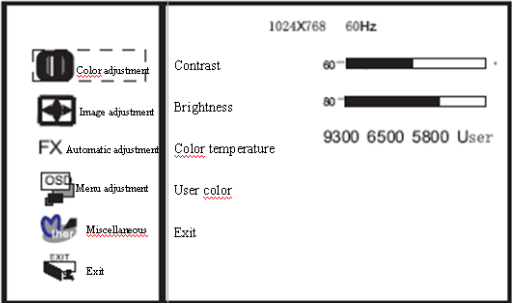
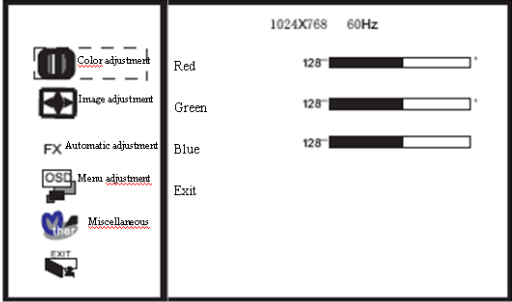


1	AUTO	Wanneer het OSD-menu niet wordt weergegeven: de automatische optimale beeld positie, fase, en exit-opties verschijnen wanneer deze knop wordt ingedrukt.
2	MENU	Kies het OSD-hoofdmenu of een submenu ervan.
3	▲	Wanneer het OSD-menu verschijnt op het scherm, gebruik dan deze knop om de cursor te laten omhoog gaan of naar rechts over het scherm.
4	▼	Wanneer het OSD-menu verschijnt op het scherm, gebruik dan deze knop om de cursus naar beneden te laten gaan of naar links over het scherm.
5	POWER	Aan/uit-knop van het scherm, LED-lampen aangeven

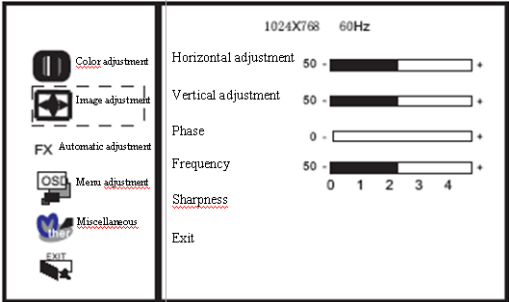
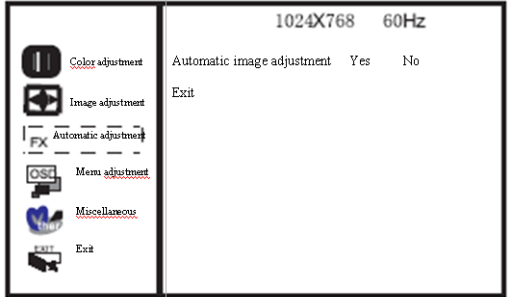
## Voorbeelden

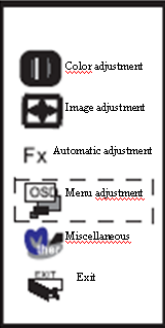



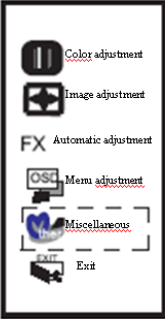
Uw LCD-scherm is al aangepast aan de optimale fabrieksinstellingen. U kunt echter nog steeds de beelden aanpassen op het scherm door het volgen van de instructies en onderstaande stappen. Druk op de MENU-knop om het OSD-menu te openen.

- Druk op de knop ▲ of ▼ om de gewenste functie te selecteren.
- “▲” dient als een sneltoets voor het contrast aan te passen terwijl “▼” dient als een schakelknop tussen de 16:9 en 4:3 display modes.
- Druk op de MENU-knop om het gewenste scherm te zien zodat de functie wordt weergegeven om aan te passen.
- Druk op de “▲” of “▼” knop om de huidige instelling te wijzigen voor de huidige geselecteerde functie, terwijl u de “▲” en “▼” knoppen tegelijkertijd induwt geraakt het systeem in een automatische aan/uit-stand.
- Om terug te keren naar de vorige indeling, drukt u op de MENU-knop, en alle gemaakte wijzigingen worden opgeslagen.
- Om het OSD-menu af te sluiten, drukt u opnieuw op de toets EXIT.

Menu	Image	Note
Kleur	 <p>1024X768 60Hz</p> <p>Color adjustment Contrast 60</p> <p>Image adjustment Brightness 80</p> <p>FX Automatic adjustment Color temperature 9300 6500 5800 User</p> <p>OSD Menu adjustment User color</p> <p>Miscellaneous Exit</p> <p>EXIT Exit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrast (0 - 100)</li> <li>• Brightness (0 - 100)</li> <li>• Color temperature (9300, 6500, User)</li> <li>• User color</li> <li>• Exit</li> </ul>
Kleuraanpassing	 <p>1024X768 60Hz</p> <p>Color adjustment Red 128</p> <p>Image adjustment Green 128</p> <p>FX Automatic adjustment Blue 128</p> <p>OSD Menu adjustment Exit</p> <p>Miscellaneous</p> <p>EXIT</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red (0 - 255)</li> <li>• Green (0 - 255)</li> <li>• Blue (0 - 255)</li> <li>• Exit</li> </ul>

Voorbeelden

<p>Beeld</p>	 <p>1024X768 60Hz</p> <p>Horizontal adjustment 50 - <input type="range"/> +</p> <p>Vertical adjustment 50 - <input type="range"/> +</p> <p>Phase 0 - <input type="range"/> +</p> <p>Frequency 50 - <input type="range"/> +</p> <p>Sharpness 0 1 2 3 4</p> <p>Exit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal adjustment (0 – 100)</li> <li>• Vertical adjustment (0 – 100)</li> <li>• Phase (0 – 100)</li> <li>• Frequency (0 – 100)</li> <li>• Sharpness (0 – 4)</li> <li>• Exit</li> </ul>
<p>Automatische aanpassing</p>	 <p>1024X768 60Hz</p> <p>Automatic image adjustment Yes No</p> <p>Exit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Automatic image adjustment</u></li> <li>• Exit</li> </ul>

Menubediening		<p>1024X768 60Hz</p> <p>Language selection      Simplified Chinese</p> <p>Menu horizontal adjustment      50-  +</p> <p>Menu vertical adjustment      50-  +</p> <p>Menu time      On      Off</p> <p>Menu half transparent      0  +</p> <p>Exit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Language selection</li> <li>• Menu horizontal adjustment</li> <li>• Menu vertical adjustment</li> <li>• Menu time</li> <li>• Menu half transparent</li> <li>• Exit</li> </ul>
Diversen		<p>1024X768 60Hz</p> <p>Signal mode      D - SUB</p> <p>Reset      Yes      No</p> <p>Dynamic contrast      Yes      No</p> <p>ECO MODE      Standard      Low energy efficiency</p> <p>   High energy efficiency</p> <p>Exit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signal mode</li> <li>• Reset</li> <li>• Dynamic contrast</li> <li>• ECO MODE</li> <li>• Exit</li> </ul>

## **Aandacht**

- Als er geen toets wordt ingedrukt binnen enkele seconden gedurende een aanpassingsperiode, zal het OSD-menu automatisch gesloten worden.
- Zodra een OSD menuoptie wordt gesloten, zullen alle gemaakte wijzigingen automatisch opgeslagen worden in het geheugen. Deze functie is noodzakelijk om te voorkomen dat het uitschakelen van de voeding wordt gemanipuleerd bij een OSD menuoptie.
- Elke keer dat aanpassingen worden aangebracht aan het scherm, verwijzingen naar de klok, fase en positie van een afbeelding, worden deze opgeslagen. Alle andere instellingen dan de hiervoor genoemde hebben elk slechts een waarde die is gedefinieerd van op hetzelfde moment dat ze voor het laatste keer geopend werden.
- Om de gewenste functie te selecteren, verplaats de groene cursor naar de desbetreffende optie.

## Func tiedefinities

Hoofdingeling	Secundaire indeling	Noot
Kleur	contrast	Regelen contrast
	helderheid	Regelen helderheid van het scherm
	Kleurtemperatuur	9300K/6500K/user modus
	Kleuraanpassing	Handmatige kleuraanpassing
OSD instellingen	Taalkeuze	Selecteer de gewenste taal
	Horizontale correctie	Verplaatst het beeld links en rechts over het scherm (Optioneel)
	Verticale verstelling	Verplaatst het beeld omhoog en omlaag op het scherm (Optioneel)
	Menu tijd	Aanpassen tijd in het menu.
	Menu transparantie	Regel de transparantie
Automatische aanpassingen	Automatische beeldcorrectie	Automatische beeldcorrectie (Optioneel)
Menu aanpassing	Taalkeuze	Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, traditioneel Chinees, vereenvoudigd Chinees
	Menu display positie	Menu display positie
Diversen	Reset	Om de standaardinstelling van het scherm te wijzigen

## 4. Technische specificaties 18.5"

LCD	Type	TFT active matrix 1366×768 LCD; 0.3mm pixel pitch
	Schermgrootte	Metric system: 46cm British system: 18.5inch
	Pixelindeling	RGB verticale strepen
	Oppervlakte-behandeling	Anti-glare
Input signals	Video Sync signals	RGB analog signals (0.7/1.0Vp-p, 75Ω) TMDS digital (100Ω) separation signals Horizontal frequency: 30-80kHz; vertical frequency: 50-75Hz
Compatibiliteit	PC	Maximum 1366 x 768; line by line scan (NI)
Resolutie	Het gebruik van een ondersteunende resolutie wordt aanbevolen.	1366x 768 @ 60 Hz 1360 x 768 @ 60 Hz 1280 x 1024 @ 60 Hz 1024 x 768 @ 60, 70, 72, 75 Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz 640 x 480 @ 60, 75 Hz 720 x 400 @ 70 Hz
Voeding	Voltage	100-240 VAC, 50/60 Hz (automatische omschakeling)
Weergave-gebied	Full scan	409.8mm (horizontaal) × 230.4mm (verticaal) 16.3" (horizontaal) × 9.07" (verticaal)

Werkomgeving	Temperatuur Luchtvochtigheid Hoogte	+32 °F to +122 °F (0 °C to 50 °C) 4% to 90% (geen condensatie) Tot 10,000in (3,000m)
Bewaarcondities	Temperatuur Luchtvochtigheid Hoogte	- 13 °F to +140 °F (-25 °C to +60 °C) 5% to 90% (geen condensatie) Tot 40,000in (12,000m)
Afmetingen	Fysieke	443mm (breed) × 339mm (hoog) × 23.5mm (dik) 17" (breed) × 14" (hoog) × 0.9" (dik)
Gewicht	Fysieke	Bruto gewicht: 3.7kg; netto gewicht: 3kg
Veiligheid specificaties		CCC
Energiebesparende modus	Op standby	20W (normaal) (groen indicatielampje) <1W

De optimale resolutie is VESA® 1366x768@60Hz.

Waarschuwing: Stel de grafische kaart instellingen niet hoger in dan hierboven aangegeven, of permanente schade kan ontstaan aan de LCD-display.

## 5. Technische specificaties 21.5"

LCD	Type	TFT active matrix 1920×1080 LCD;
	Schermgrootte	0.282mm pixel pitch
	Pixelindeling	Metric system: 55cm
	Oppervlakte-behandeling	British system: 21.5" RGB verticale strepen Anti-glare
Input signals	Video	RGB analog signals (0.7/1.0Vp-p, 75Ω)
	Sync signals	TMDS digital (100Ω) separation signals Horizontal frequency: 30-80kHz; vertical frequency: 50-75Hz
Compatibiliteit	PC	Maximum 1920 x 1080; line by line scan (NI)
Resolutie	Het gebruik van een ondersteunende resolutie wordt aanbevolen.	1920 x 1080 @ 60 Hz 1600 x 1200 @ 60 Hz 1280 x 1024 @ 60 Hz 1024 x 768 @ 60, 70, 72, 75 Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz 640 x 480 @ 60, 75 Hz 720 x 400 @ 70 Hz
Voeding	Voltage	100-240 VAC, 50/60 Hz (automatische omschakeling)
Weergave-gebied	Full scan	473.76mm (horizontaal) × 296.1mm (verticaal) 18.6" (horizontaal) × 11.56" (verticaal)

Werkomgeving	Temperatuur Luchtvochtigheid Hoogte	+32°F to +122°F (0°C to 50°C) 5% to 90% (geen condensatie) Tot 10,000in (3,000m)
Bewaarcondities	Temperatuur Luchtvochtigheid Hoogte	- 13°F to +140°F (-25°C to +60°C) 5% to 90% (geen condensatie) Tot 40,000in (12,000m)
Afmetingen	Fysieke	507mm (breed) × 404mm (hoog) × 23.5mm (dik) 20" (breed) × 16" (hoog) × 0.9" (dik)
Gewicht	Fysieke	Bruto gewicht: 4.8kg; netto gewicht: 4kg
Veiligheid specificaties		CCC
Energiebesparende modus	Op standby	40W (normaal) (groen indicatielampje) <1W

De optimale resolutie is VESA® 1920x1080@60Hz.

Waarschuwing: Stel de grafische kaart instellingen niet hoger in dan hierboven aangegeven, of permanente schade kan ontstaan aan de LCD-display.

## 6. Werking

### 6.1 Gebruik van het LCD-scherm

#### **Het beeld is niet ingeschakeld**

- Controleer of de power-knop (of schakelaar) is ingeschakeld.
- Controleer of het electriciteitsnet is aangesloten.
- Plaats een ander apparaat (zoals een radio) de stekker in het stopcontact om te kijken of het stopcontact een normale spanning biedt.

#### **Er is geen beeld op het scherm wanneer de stroomvoorziening is ingeschakeld.**

- Controleer of de video signaal kabel, die wordt meegeleverd met het LCD-scherm, stevig is aangesloten aan de video-uitgang op de achterkant van de computer.
- Pas de helderheid van het beeldscherm en het contrast aan.

#### **Het scherm kleur is verkeerd of abnormaal**

- Als een kleur (rood, groen of blauw) verdwijnt, wordt u geadviseerd om de video signaal kabel te controleren om uit te zoeken als hij goed is aangesloten. Een los of gebroken pin op een connector van de kabel kan leiden tot een abnormale verbinding.
- Sluit het LCD-scherm aan op een andere computer.

#### **Een knop werkt niet.**

- Het is absoluut noodzakelijk om alleen op de knop te drukken wanneer nodig.

## 6.2 Hoe maak ik het LCD-scherm schoon

- Zorg ervoor dat het LCD-scherm is uitgeschakeld
- Nooit rechtstreeks een vloeistof spuiten op het scherm of de behuizing

### Het schoonmaken van het scherm

- 1 Gebruik een schone, zachte, pluisvrije doek om stof of andere projecten te verwijderen van het scherm.
- 2 Als het gewenste niveau van zuiverheid niet kan worden bereikt, giet een kleine hoeveelheid ammoniak- en alcohol-vrije glasreiniger op een droge, zacht, pluisvrije doek en veeg het scherm met het doek.

### Het reinigen van de behuizing

- 1 Gebruik een zachte, droge doek om de behuizing af te vegen.
- 2 Als het gewenste niveau van zuiverheid niet kan worden bereikt, giet een kleine hoeveelheid ammoniak- en alcohol-vrije glasreiniger op een droge, zacht, pluisvrije doek en veeg het oppervlak van de behuizing.

## **7. Service en garantie**

**Helpdesk Tel. nr.: 0800 / 92 671**

**Q-Force - Schatting 52 - 8210 Zedelgem**

Op Q-Force monitoren geldt 3 Jaar On-Site garantie.

De garantie gaat in op de datum dat u het toestel hebt aangekocht. Bewaar daarom altijd uw aankoopbewijs!

### **VAN GARANTIE ZIJN UITGESLOTEN:**

- 1) Defecten die het gevolg zijn van slijtage of fysieke schade.
- 2) Defecten die het gevolg zijn van gebruik onder andere omstandigheden dan beschreven in de handleiding.
- 3) Defecten die optreden als gevolg van beschadiging (zelfs onbedoelde), door het gebruik van onderdelen van andere fabrikanten dan Q-Force, of van service of wijziging door personen die daartoe niet door Q-Force gemachtigd zijn.

### **WIE IS ER BEVOEGD OM REPARATIES AAN MIJN Q-FORCE PRODUCT UIT TE VOEREN?**

Alleen de technische dienst van Q-Force mag reparaties uitvoeren die onder de garantie vallen.

### **WAAR IS MIJN GARANTIE GELDIG?**

De On-Site garantie is enkel geldig in België.

### **GEbruik MAKEN VAN DE GARANTIE**

Bel het nummer van de Q-Force helpdesk. De mensen van Q-Force helpen u van hier verder om het probleem op te lossen. Geraakt het probleem echter niet telefonisch opgelost, dan zal een technisch medewerker van Q-Force ter plaatse komen om het probleem op te lossen.

### **HERSTELLING NIET ONDER GARANTIE / BUITEN GARANTIE**

Wanneer een defect wordt vastgesteld dat niet onder garantie valt of buiten de garantieperiode valt kan het probleem hersteld worden mits betaling van de kosten van de te vervangen onderdelen, de op dit moment geldende uurlonen en de transportkosten. De klant wordt altijd eerst op de hoogte gebracht van de geraamde kosten vóór de herstelling door onze diensten plaatsvindt.

### **WANNEER KUNT U DE HELPDESK BEREIKEN ?**

De helpdesk is elke werkdag te bereiken van 9.00u tot 17.00u.

